

ALLGEMEINES:

Die Reiserücktrittsversicherung « Sérénité » ist freiwillig, wird aber empfohlen.

Sie wird bei jeder Buchung zusätzlich abgeschlossen und garantiert eine Rückerstattung der gezahlten Beträge (außer Buchungsgebühren und Versicherungsbetrag) im Falle einer Stornierung des Aufenthaltes.

Die Reiserücktrittsversicherung « Sérénité » ist nur bei der Buchung verfügbar und muss sofort in vollem Umfang bezahlt werden. Der Betrag kommt zum angezahlten Betrag hinzu und betrifft die Personen, die den Aufenthalt antreten möchten. Nur die Personen, deren Name und Vorname in der Buchungsanfrage stehen und die am Aufenthalt teilnehmen, sind versichert.

Änderung der Aufenthaltsdaten und Annulation

100 % flexibel

Gemäss der Vorgaben in Artikel L221-28 des französischen Verbraucherschutzgesetzes unterliegt keine der von Le Paradis angebotenen Dienstleistungen dem Rücktrittsrecht. Dementsprechend gilt bei Stornierung nach einer vom Kunden getätigten Buchung Folgendes :

- *Bei Stornierung bis zu 45 Tage vor dem geplanten Ankunftsdatum : Rückerstattung von 100 % der bereits geleisteten Zahlung.
- *Bei Stornierung zwischen 30 und 45 Tagen vor Aufenthaltsbeginn : Erstattung von 50 % der geleisteten Zahlung.
- *Bei Stornierung weniger als 30 Tage zuvor : keine Rückerstattung.

Zum Zeitpunkt der Buchung ist es möglich die Reiserücktrittsversicherung « Sérénité » zu wählen. Diese gewährleistet die Nutzung flexibler Bedingungen zur Änderung oder Annulation Ihres Aufenthaltes.

Zum Zeitpunkt der Buchung ist es möglich die Reiserücktrittsversicherung « Sérénité » zu wählen um nach Lust und Laune reisen und ihre Buchung zwanglos ändern oder stornieren zu können.

Jedwede Änderung oder Annulation muss per E-Mail an den Camping gerichtet werden. Die Fristen für alle Stornierungsfälle gelten ab Empfangsdatum des E-Mails..

Änderung Ihrer Buchungsdaten

Wenn Sie keine Reiserücktrittsversicherung « Sérénité » abgeschlossen haben :

* Können Sie ab 45 Tagen vor Ihrem Aufenthalt Ihre Buchung nicht mehr ändern.

Wenn Sie die Reiserücktrittsversicherung « Sérénité » abgeschlossen haben

- Änderung der Aufenthaltsdaten :
- Ein Aufenthalt innerhalb der nächsten 12 Monate kann bis zu 14 Tagen vor Ankunft kostenfrei storniert werden.
- Der Aufenthalt kann auf neue Daten verschoben werden.

- Zum Zeitpunkt der Änderung bestehende Tarifunterschiede zwischen dem stornierten und dem neuen Aufenthalt gehen zu Lasten der Kunden. Sollte der neue Aufenthalt kostengünstiger sein erfolgt keine Rückerstattung.
- Ab 13 Tage vor dem gebuchten Ankunftsdatum sowie für jeden bereits begonnenen Aufenthalt wird keine Rückerstattung geleistet.

Stornierungsbedingungen

Falls Sie die Reiserücktrittsversicherung « Sérénité » nicht gewählt haben bekommen Sie erstattet :

- Bei Stornierung 45 Tage vor Aufenthaltsbeginn : 100 % der geleisteten Summe
- Bei Stornierung 30-45 Tage vor Aufenthaltsbeginn : 50 % der geleisteten Summe
- Keine Rückzahlung bei Stornierung weniger als 30 Tage vor Aufenthaltsbeginn oder bei Nichterscheinen der Kunden.

Falls Sie die Reiserücktrittsversicherung « Sérénité » gewählt haben

Stornierung und Erstattung des Aufenthaltes

- Bis zu 30 Tagen vor Ankunft kann der Aufenthalt kostenlos storniert werden. Die bereits gezahlten Beträge werden komplett erstattet.
- Zwischen 29 und 14 Tagen vor Ankunft kann der Aufenthalt unter Zahlung von 70€ Stornierungsfixkosten annulliert werden. Nur die zum Zeitpunkt der Annullierungsanfrage bereits geleisteten Zahlungen werden abzüglich der Stornierungskosten erstattet.
- *Ab 13 Tage vor dem gebuchten Ankunftsdatum sowie für jeden bereits begonnenen Aufenthalt gibt es keine Rückerstattung.*

Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Ihrerseits abgebrochener oder verkürzter Aufenthalt (spätere Ankunft, vorzeitige Abreise) gewährt kein Anrecht auf Rückerstattung.

**Jede Anfrage bzgl. einer Stornierung muss schriftlich (per Post oder E-Mail) und so schnell wie möglich erfolgen; die Nachweise für das betreffende Ereignis müssen beigelegt werden.
Der Campingplatz Le Paradis verpflichtet sich, den Betrag innerhalb von 15 Tagen ab Erhalt der erforderlichen Nachweise zurückzuzahlen.**